

Privacyverklaring

Printforce Nederland BV en CB Printforce UK LTD (hierna Printforce) respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u Printforce verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. De verwerking van persoonsgegevens gebeurt op een wijze die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) stelt.

1 Contactgegevens Printforce

Printforce Nederland B.V.
Textielweg 12
4104 AM Culemborg
E-mailadres: info@printforce.nl
Telefoonnummer: 0345 200 300

CB Printforce UK
London Road, Pegasus Drive,
Stratton Business Park
Biggleswade SG18 8TQ

2 Doeleinden van de verwerking

Deze privacyverklaring is van toepassing op de persoonsgegevens die Printforce over u verzamelt. Printforce gebruikt uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- produceren van de door u bestelde producten;
- versturen van producten;
- afhandeling van de door u aangevraagde informatie;
- samenstelling van gebruikersstatistieken;
- nadere informatievoorziening.

3 Persoonsgegevens die verwerkt worden

Printforce verwerkt uw persoonsgegevens als u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan Printforce heeft verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die Printforce verwerkt:

- naw gegevens;
- overige (contact)gegevens (telefoonnummer, e-mailadres en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens) zoals door de klant verstrekt;
- persoonsgegevens zoals door de klant verstrekt in correspondentie en/of tijdens telefonisch contact;
- gegevens met het oog op het berekenen en vastleggen van vergoedingen en uitgaven, het doen van betalingen en het innen van vorderingen, waaronder het bankrekeningnummer zoals door de klant is verstrekt;
- overige persoonsgegevens die u actief verstrekt.

4 Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Printforce heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van mensen die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Indien Printforce toch zonder ouderlijke toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld van een minderjarige, dan kunt u contact opnemen via info@printforce.nl. Printforce draagt er dan zorg voor dat deze gegevens zo snel mogelijk worden verwijderd.

5 Geautomatiseerde besluitvorming

Printforce neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

6 Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is voor het realiseren van het doel waarvoor uw gegevens worden verzameld. Meer specifiek hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

- persoonsgegevens die op grond van artikel 52 van de [Algemene wet inzake rijksbelastingen](#) (AWR) moeten worden geadministreerd, worden gedurende zeven jaar (vanaf het einde van het jaar waarin de betreffende gegevens hun actuele belang voor de (fiscale) bedrijfsvoering hebben verloren) bewaard in verband met de op Printforce ex artikel 52 lid 4 AWR rustende fiscale bewaarplicht;
- de persoonsgegevens die u voor uw sollicitatie aan ons verstrekt, worden tot vier weken na het einde van de sollicitatieprocedure bewaard. Wanneer u hier toestemming voor geeft, dan bewaren wij uw persoonsgegevens tot een jaar nadat de laatste correspondentie met u over uw sollicitatie heeft plaatsgevonden.
- alle persoonsgegevens die Printforce nodig heeft om de primaire werkzaamheden van het bedrijf uit te kunnen voeren worden tot 14 maanden bewaard.

7 Delen van persoonsgegevens met derden

Printforce deelt geen persoonsgegevens met derden zonder uw toestemming, behalve als er sprake is van één van de volgende gelimiteerde situaties:

- specifieke service
Printforce deelt informatie met vertrouwde bedrijven die specifieke services leveren voor de verwerking van zowel opdrachten als product bronbestanden, zodat Printforce aan uw verzoeken kan voldoen. Deze bedrijven gebruiken deze informatie voor geen andere doeleinden dan voor de specifieke service;
- wettelijke vereisten en onderzoeken
Printforce zal uw persoonsgegevens aan een derde partij bekendmaken als dit wettelijk verplicht is of als Printforce te goeder trouw meent dat een dergelijke actie noodzakelijk is om:
 - te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
 - de rechten van Printforce te beschermen en/of fraude te voorkomen;
 - Printforce te beschermen tegen misbruik, verkeerd gebruik of ongeoorloofd gebruik van haar producten of diensten;
 - de persoonlijke veiligheid of eigendommen van medewerkers, gebruikers of het publiek te beschermen. Dit betekent onder andere dat als u valse of misleidende registratie informatie geeft of als u zichzelf probeert voor te doen als iemand anders, deze informatie kan worden bekendgemaakt aan een derde partij.

8 Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u doen door contact op te nemen via info@printforce.nl.

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf. Wilt u gebruik

maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@printforce.nl. Printforce zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Printforce wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

9 Beveiliging persoonsgegevens

Printforce neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Printforce via info@printforce.nl.

Deze privacy verklaring is voor het laatst bijgewerkt op 1 maart 2023.